

セブンネットショッピング 特定商取引に関する法律に基づく表示

販売業者	株式会社セブンネットショッピング 東京都千代田区二番町 8 番地 8
運営統括責任者	株式会社セブンネットショッピング 代表取締役社長 矢島 弘樹
商品または役務の価格	書籍、雑誌単号定価販売 その他の商品 サイトで表示された商品代金（表示価格）による販売 ＊セブンネットショッピングの商品データベースは常に最新の情報に更新しておりますが、出版社、メーカーにおける定価改訂や消費税率の変更等により、ご注文時にサイト・メールでご提示した価格と、お届けした商品に表示された価格が異なることがございます。ご請求はご注文時の価格となります。ただし、予約の際の価格は出版社、メーカーにおける価格改定により変更となる場合があります、この場合にはご請求額は改定後の価格となります。なお、予約の割引対象注文の場合には改定後の価格に対して予約注文確定時点の割引率を適用して算出した販売価格といたします。これらの価格変更がある場合には商品の出荷までに価格変更のご案内はご登録いただいたメールアドレスまでお送りいたします。
商品代金以外の必要料金	消費税、送料などの必要料金については、「ご利用ガイド」をご確認ください。
決済方法（支払い方法、支払い時期）	1. 店舗受取時支払い ネットでの注文時に商品の「セブン - イレブン店舗受取時の支払い」を選択した場合には、ご指定のセブン - イレブン店舗での受取時に、現金、クレジットカード、または nanaco 電子マネーでのお支払いとなります。 ※一部店舗では nanaco 電子マネーをご利用いただく事ができません。 2. ネットご注文時支払い ネットでのご注文時に支払いする際は、クレジットカード決済、nanaco ポイントを利用した支払いとなります。 （商品はセブン - イレブン店頭でのお受取り、または宅配でお届けとなります。） 一部商品は、ご利用いただける決済方法を制限しております。 宅配でのお届けは、ヤマト運輸のポスト投函サービス(ネコポス)となる場合がございます。 クレジットカード等をご利用いただいた場合、お支払時期はお客様と各クレジットカード会社等との契約によります。

商品の引渡し時期	商品によって引き渡し時期は異なります。ご注文いただいてから商品手配、出荷準備に入ります。商品の発送目安につきましては、商品詳細画面または注文履歴に記載してありますので、そちらをご確認ください。 【予約】 通常、発売日～2 日で発送します。ただし CD・DVD の場合は、発売日翌日までにお届けします。
返品・交換	商品を受領しましたら、速やかに商品のご確認をお願いします。商品の不適合（商品の破損、汚損や商品の品違い等）がありましたら、受領後 10 日以内にセブンネットショッピングカスタマーセンターまでお申し出ください。送料当社負担にて、同一商品との交換を宅配で承ります。交換商品の手配が困難な場合は返品（返金）にて対応いたします。 なお、本・コミックの乱丁や落丁、CD、DVD の再生途中での不良等、商品受領時にはご確認ができない商品の不適合の返品または交換は、受領後 6 ヶ月以内にセブンネットショッピングカスタマーセンターまでお申し出をいただいた場合に限り承ります。 ※お客様都合の返品、交換は承れません。（重複や間違ってご注文された場合、商品がイメージと違う場合等） ※本・コミックの乱丁や落丁、CD、DVD の再生不良、CD、DVD の中身の不具合（媒体の汚損、破損、欠落や封入物の汚損、破損、欠落）等については、各メーカーへの直接のお問い合わせをお願いします。 ※本・コミックの帯は販売促進物となっておりますので、有無の保証、破れへの交換、返品対応はいたしかねます。 ※本・コミックに関しては、初版、重版、刷りの出荷は指定できません。
注文のキャンセル	利用者は、商品の注文確定から 30 分以内は注文履歴よりキャンセルできます。 ※予約商品の場合、該当商品が予約受付期間中であれば、注文確定から 30 分経過後でもキャンセルできます。上記のキャンセルできる期間を経過した後は、キャンセルをお受けできません。また、以下の場合は、上記期間内であっても注文のキャンセルを一切お受けできません。 1. 商品ページにキャンセル不可の明記がある商品 2. 注文商品のうち、一部商品のみキャンセル ※これらにより、キャンセルができない商品については、注文履歴にキャンセルのリンクは表示されません。上記にかかわらず、提携サービスを利用した注文に関するキャンセルは、当該提携サービス利用条件にしたがうものとします。
コンピュータのプログラムを記録したものを販売する場合	ゲームソフト、PC ソフト等、コンピュータのプログラムを記録した商品の返品や交換は、「商品の返品」、「返品や交換に対する有効期限」に記載した条件にて承ります。
商品の販売数量制限	各商品のページをご確認ください。

お願いとお断り	ご注文商品について、販売者の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、販売者より当該ご注文をキャンセルとさせていただく場合がございます。その場合、販売者またはその委託先よりメールで速やかにご連絡させていただきます。
お問い合わせについて	ヘルプ・お問い合わせページより承ります。